

Публичный договор-оферта на ремонт и обслуживание компьютерного оборудования

Компьютерный сервисный центр NEO-Service24, именуемый в тексте настоящего договора «Исполнитель», публикует настоящий договор оферты, заключаемый с физическими лицами. Настоящий договор опубликован на сайте компании <https://neo-service24.ru/>

1. Общие положения

1.1. Данный договор является публичным договором-офертой и содержит все существенные условия предоставления платных услуг по ремонту и обслуживанию компьютерного оборудования.

1.2. Свидетельством полного и безоговорочного принятия условий данного Договора является осуществление Заказчиком действий по выполнению условий Договора, в частности, оплата услуг.

1.3. Физическое лицо, осуществившее акцепт условий настоящего Договора, именуется далее в тексте Договора "Заказчик". В соответствии с гражданским кодексом РФ между Исполнителем и Заказчиком считается заключенным настоящий Договор.

2. Предмет Договора

2.1. Исполнитель оказывает платные услуги по ремонту и обслуживанию компьютерного оборудования Заказчику в соответствии с условиями настоящего Договора, дополнениями к настоящему Договору и действующим прайс-листом.

2.2. Прайс-лист является официальным документом Исполнителя, содержит полный перечень услуг, оказание которых возможно в рамках настоящего Договора. С прайс-листом Заказчик может ознакомиться в офисе Исполнителя.

2.3. Цены, указанные на сайте, не являются публичной офертой и могут быть изменены Исполнителем без согласования с Заказчиком.

3. Права и обязанности Исполнителя

3.1. Исполнитель обязуется оказывать Заказчику истребованные им услуги в соответствии с условиями настоящего Договора.

3.2. Исполнитель вправе привлекать третьих лиц к исполнению своих обязанностей по настоящему Договору.

3.3. Исполнитель вправе изменять состав, порядок и условия предоставления услуг путем внесения изменений в прайс-лист.

4. Права и обязанности Заказчика

4.1. Заказчик вправе самостоятельно, на основе действующего прайс-листа Исполнителя, определить фактический перечень услуг, которые он желает получить в рамках настоящего Договора.

4.2. Заказчик вправе получать консультации по технологиям, применяемым при оказании услуг, по установленным в рамках Договора программным продуктам.

4.3. Заказчик обязан оплатить услуги Исполнителя в соответствии с п.б. настоящего договора.

5. Общие условия Договора

5.1. Ориентировочная стоимость услуг по договору определяется сервис-инженером только после проведения диагностики оборудования.

5.2. Исполнитель предоставляет гарантию на ремонт узлов оборудования в соответствии с гарантийным сроком, указанным в заказе, и на установленные комплектующие в соответствии с гарантийными условиями оборудования. Гарантия Исполнителя распространяется только на те узлы или комплектующие, которые подвергались ремонту или замене Исполнителем.

5.3. Заказчик обязан проверить работоспособность настроенного программного обеспечения или оборудования в присутствии представителя Исполнителя.

5.4. Сервис-инженер производит установку программного обеспечения только с проверенных носителей. Лицензионное программное обеспечение устанавливается только с дистрибутивов, предоставленных Заказчиком.

5.5. Гарантийное обслуживание производится по адресу Исполнителя и только на основании Акта сдачи-приемки услуг, подписанного обеими сторонами. Исполнитель несет ответственность только за услуги, указанные в Акте.

5.6. Требования по устранению недостатков оказанных услуг принимаются Исполнителем только в письменном виде и при условии выполнения установленных производителем правил эксплуатации оборудования.

5.7. Установленные в рамках Договора оборудование и расходные материалы возврату или обмену не подлежат.

5.8. Исполнитель не несет ответственность за сохранность информации Заказчика.

5.9. Представитель Заказчика является полностью ответственным лицом при сдаче работ по данному Договору.

Исполнитель не несет ответственности за некомпетентность представителя Заказчика по оценке оказанных услуг.

6. Стоимость услуг и порядок расчетов

6.1. Стоимость услуг, оказываемых в соответствии с настоящим договором, определена на основании действующего на момент формирования заказа прайс-листа Исполнителя и указана в акте сдачи-приемки выполненных работ.

6.2. Оплата услуг Исполнителя производится заказчиком в наличной форме, либо с использованием платежных банковских карт в день оказания услуг.